**Formular de retur**

1. Contactati departamentul Laguna Euromob la reclamatii@mobilalaguna.ro sau la numarul de telefon 0731 346 260.
2. Complectati formularul de retur

|  |  |
| --- | --- |
| Numar comanda |  |
| Numar factura |  |
| Data factura |  |
| **Date client** |
| Nume si Prenume |  |
| Denumire companie (daca e cazul) |  |
| CUI (daca e cazul) |  |
| Nr. Inregistrare fiscala (daca e cazul) |  |
| Adresa de facturare |  |
| Adresa de e-mail |  |
| Adresa de livrare |  |
| Telefon |  |
| IBAN / cont bancar |  |
| **Motiv retur (puneti x in dreapta la cel ales)** |
| Produs deteriorat |  |
| Comanda gresita |  |
| Ambalaj deteriorate |  |
| Nu se incadreaza in camera |  |
| Produsul nu corespunde descrierii |  |
| Nu mai vreau acest produs, m-am razgandit |  |
| Alt motiv |  |

1. Produse retur:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. crt | Nume Produs | Cod Produs | Cantitate | Pret |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Reambalati produsul – impachetati toate componentele si accesoriile in ambalajul original, in asa fel incat produsul sa fie protejat si transportabil.
2. Expediati produsele - trimiteti inapoi produsele catre Laguna Euromob PRIN ORICE TRANSPORTATOR AUTORIZAT .
3. Completati impreuna cu transportatorul procesul verbal de predare-primire si atasati-l la colet intr-un loc vizibil

Data: .....................................

Nume: .....................................

PROCES VERBAL DE PREDARE –PRIMIRE

Produse retur Consumator – Transportator

Azi data de ................................. s-au predat un numar de ............... colete ................... avand greutatea de ........................ reprezentand produsul cu denumirea de........................................................................

Bunurile sunt ambalate conform si nu prezinta urme de deteriorare

Am predat Consumator \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Am primit Transportator \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PROCES VERBAL DE PREDARE –PRIMIRE

Azi data de ........................... s-au predat un numar de ......... colete .............. avand greutatea de .................. reprezentand produsul returnat .................................................................

Bunurile sunt ambalate conform si nu prezinta urme de deteriorare

Am predat Transportator \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Am primit Vanzator \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_